

LEONIEFALCKFOTOGRAFIE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

LeonieFalckFotografie
Oss | Noord-Brabant

info@leoniefalckfotografie.nl

06-19791539
Oss | Noord-Brabant

1. ALGEME EN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Studio Luminez.

1.2 Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de diensten kenbaar maken.

1.3 Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Studio Luminez worden aangepast.

1.4

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van LeonieFalckFotografie.

1.2 Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de reportage kenbaar maken.

1.3 Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door LeonieFalckFotografie worden aangepast.

1.4 Voor geboortereportages gelden afwijkende bepalingen die vastgelegd worden in de overeenkomst die aangegaan wordt.

1.5 Nadat de aanbetaling van de shoot is voldaan zijn jullie automatisch akkoord gegaan met de algemene voorwaarden die Leoniefalckfotografie heeft opgesteld. Hierbij is een handtekening niet noodzakelijk en voldoet de aanbetaling als accordering.

2. BOEKINGEN

2.4 De fotoshoot is bevestigd wanneer de aanbetaling van voor alle reportages die LeonieFalckFotografie uitvoert en er schriftelijk akkoord op de algemene voorwaarden is gegeven. Deze factuur alsmede de algemene voorwaarden ontvangt u bij de bevestigingsmail met alle informatie en gegevens.

2.5 Na de fotoshoot ontvangt u een factuur met het restbedrag samen met een preview. De rest van de foto's wordt geleverd nadat het restbedrag is betaald.

2.6 Uw fotoreportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

3. ANNULERING

3.1 Bij annulering van de fotoshoot langer dan 14 dagen voor de geplande shoot worden geen extra kosten in rekening gebracht en zal de aanbetaling, minus een onkostenvergoeding van 100euro, worden teruggestort. Dit ter vergoeding van de werkzaamheden die LeonieFalckFotografie heeft verricht.

3.2 Bij annulering binnen 14 dagen voor de geplande shoot wordt naast de aanbetaling verwacht dat het resterende bedrag voor de reportage alsnog wordt voldaan. Dit ter vergoeding van de schade die LeonieFalckFotografie heeft opgelopen.

3.3 Wanneer er bij annulering een nieuwe afspraak gemaakt wordt, zal deze plaats vinden binnen 30 dagen na originele datum. Wanneer er een tweede keer wordt geannuleerd door de klant, komt de afspraak te vervallen wordt naast de aanbetaling verwacht dat het resterende bedrag alsnog wordt voldaan.

3.4 In het geval dat LeonieFalckFotografie niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft u recht op teruggave van (het reeds betaalde deel van) de aanbetaling.

3.5 Terugbetaling vanuit Leoniefalckfotografie geschiedt binnen 30-60 werkdagen.

4. VERPLAATSEN BIJ SLECHT WEER

4.1 Fotoshoots op een buitenlocatie. Bij fotoshoots op een buitenlocatie wordt bij weersvoorspellingen met veel wind en/of regen in overleg een nieuwe datum gekozen. Uiterlijk 1 dag van te voren beslist de fotograaf of de fotoshoot kan doorgaan aan de hand van de weersvoorspellingen. De nieuwe datum vindt plaats binnen één maand na oorspronkelijke datum.

4.2 Bruidsreportages – zal ten alle tijden doorgaan mits de datum ongewijzigd blijft.

4.3 Wanneer u zelf beslist om ondanks regenvoorspellingen en advies van de fotograaf LeonieFalckFotografie toch te laten komen en de fotoreportage gaat niet door dan betaalt u de kosten die LeonieFalckFotografie heeft moeten maken incl. de shootkosten.

5. CADEAUBON

5.1. U kunt een Cadeaubon afnemen van LeonieFalckFotografie voor een eigen te bepalen bedrag vanaf €50,-.

5.2 De Cadeaubon dient vooraf betaald te worden en pas na ontvangst van de betaling zal de Cadeaubon (per post) verstuurd worden evt. ophalen op het adres van Leoniefalckfotografie is ook mogelijk.

5.3 De Cadeaubon is geldig tot 2 jaar na uitgiftedatum. Dit is de datum waarop de Cadeaubon verzonden wordt. Een eventuele fotoshoot die met de Cadeaubon geboekt wordt, dient voor deze vervaldatum plaats te vinden.

5.4 De originele Cadeaubon dient bij de fotoshoot ingeleverd te worden bij de fotograaf.

5.5 Een Cadeaubon is niet restitueerbaar. Bij het vervallen van de bon ontvangt u geen geld terug. Bij besteding van een lager bedrag dan de waarde van de bon kunt u, op aanvraag, een nieuwe bon ontvangen voor het restbedrag. Deze behoudt echter de vervaldatum van de originele bon. Wanneer LeonieFalckFotografie haar werkzaamheden niet meer uitvoert komt een cadeaubon automatisch te vervallen.

6. LEVERING

6.1 U kiest voor een bepaalde fotograaf omdat de stijl van deze fotograaf u aanspreekt, LeonieFalckFotografie is dan ook vrij haar artistieke kennis en inzicht in de fotoreportage toe te passen.

6.2. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie van de foto's gemaakt.

LeonieFalckFotografie zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotografe vastligt in de fotoreportage. De fotoreportage is pas compleet nadat LeonieFalckFotografie deze selectie heeft gemaakt.

LeonieFalckFotografie is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens LeonieFalckFotografie niet geschikt zijn om te tonen.

6.3 U ontvangt binnen uiterlijk 4 werkweken (bij bruiloften binnen 8-10 werkweken) toegang tot een online galerij met de selectie foto's waaruit u het aantal bij de shoot inbegrepen foto's kunt selecteren en eventueel meer kunt bijkopen.

6.4 Na selectie en betaling van de factuur, ontvangt u de definitief bewerkte foto's in twee formaten. In hoge resolutie, als JP G, zonder logo, voor eigen gebruik in de privésfeer. Daarnaast ontvangt u lage resolutie bestanden, als JP G met logo voor online gebruik.

6.5 Onbewerkte bestanden worden niet geleverd.

6.6 LeonieFalckFotografie werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm welke is geoptimaliseerd voor een minimaal kleurverschil bij het drukken van fotoafdrukken. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren anders ervaart. LeonieFalckFotografie is niet aansprakelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant. U heeft bij afwijkende kleurweergave ten opzichte van uw eigen beeldscherm geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding.

6.7 In dien de klant zelf producten besteld met/ van de door LeonieFalckFotografie aangeleverde foto's is LeonieFalckFotografie niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

6.8 Het is niet toegestaan de door LeonieFalckFotografie aangeleverde foto's zelf nog bij te snijden (foto anders kaderen) of te bewerken d.m.v. kleur- en andere bewerkingsfilters via telefoon, Instagram, Facebook, Photoshop etc. De foto's dienen altijd in originele staat, zoals aangeleverd door LeonieFalckFotografie, gebruikt te worden. Wanneer dit wel gebeurt zonder toestemming van LeonieFalckFotografie wordt hiervoor een onkostenvergoeding gevraagd van €550,-

6.9 De klant is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de na de shoot geleverde foto's. LeonieFalckFotografie probeert de opgeleverde foto's te bewaren voor een periode van 6 maanden na de opleveringsdatum. Aan deze extra service kunnen geen rechten worden ontleend.

7. KLACHTEN, AANSPRAKELIJKHEID & VERANTWOORDELIJKHEID

7.1 Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de foto's schriftelijk bij de fotograaf te worden ingediend. LeonieFalckFotografie heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.

7.2 Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 7.1 binnen 10 dagen een officiële klacht is ingediend.

7.3 Het is in geen geval mogelijk om (schade) claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.

7.4 U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.

7.5 Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico.

7.6 LeonieFalckFotografie zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Canon, Nikon en Sony in het hoogwaardig segment.

LeonieFalckFotografie zorgt voor een gedegen back-up en risicospreiding. Bij technische problemen is LeonieFalckFotografie niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, file, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van LeonieFalckFotografie uitgesloten.

8. AUTEURSRECHTEN & PUBLICATIES

8.1 Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van LeonieFalckFotografie. In dien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met mij op. Wanneer dit wel gebeurt zonder toestemming van LeonieFalckFotografie wordt hiervoor een onkostenvergoeding gevraagd van €250,- per foto.

8.2 Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten LeonieFalckFotografie. U koopt een digitale foto, niet de rechten op de foto. In dien u een foto wil gebruiken of publiceren, anders dan huiselijk gebruik, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen aan LeonieFalckFotografie. Wanneer dit wel gebeurt zonder toestemming van LeonieFalckFotografie wordt hiervoor een onkostenvergoeding gevraagd van €550,-.

8.3 De foto's mogen uiteraard wel gedeeld worden op Social Media wanneer dit niet commerciële accounts betreft. Voorwaarde hierbij is wel dat er altijd de oorspronkelijk bron vermeld wordt door middel van vermelding van website, of zakelijk Facebookpagina of Instagram account van LeonieFalckFotografie en/of door middel van plaatsing van foto's met logo.

8.4 Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met LeonieFalckFotografie (Licentie), deze moet u op ieder verzoek van LeonieFalckFotografie kunnen tonen.

8.5 Iedere toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

8.6 Op alle foto's van LeonieFalckFotografie rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LeonieFalckFotografie. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie.

8.7 LeonieFalckFotografie mag de foto's, ten allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, verveelvoudigen en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. LeonieFalckFotografie is niet verplicht dit te melden. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan dient u dit schriftelijk (per mail) aan LeonieFalckFotografie te melden. LeonieFalckFotografie behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen. Voor vragen mailt u naar info@leoniefalckfotografie.nl

9. ABONNEMENTEN

9.1 Abonnementen dienen betaald te worden in de aangegeven beschikbare termijnen. De eerste betaling wordt direct bij de aankoop voldaan. Het tweede deel betaal je uiterlijk 30 dagen later. Het derde deel betaal je uiterlijk 60 dagen later. Afhankelijk van het aantal termijnen is het eerst volgende termijn altijd 30 dagen later. Je betaald niets extra's zolang je op tijd betaalt. Zodra de eerste termijn van een abonnement is voldaan is het abonnement niet meer opzegbaar.

9.2 Wanneer een termijn betaling te laat betaald wordt brengt Leoniefalckfotografie hiervoor 15% extra kosten in rekening op het totaal bedrag.

9.3 Abonnementen zijn gedurende de looptijd niet op te zeggen.

9.4 Na de looptijd van een abonnement wordt deze automatisch stopgezet en kunnen klanten deze zelf opnieuw activeren.

9.5 Abonnementen kunnen niet ingezet worden voor actie shoots of portfolio werk.

10. KORTINGSBONNEN

10.1 Kortingsbonnen zijn een 'cadeau' vanuit Leoniefalckfotografie die ingewisseld kunnen worden op een shoot naar keuze.

10.2 Kortingsbonnen zijn niet geldig op een actie shoot of portfoliowerk.

10.3 Kortingsbonnen zijn vanaf de datum van uitgave 2 jaar geldig en in te leveren bij Leoniefalckfotografie

10.4 Wanneer Leoniefalckfotografie besluit te stoppen met haar werkzaamheden komen de kortingsbonnen automatisch te vervallen.

11. BRUILOFTEN

11.1 Alle voorwaarden zoals hier beschreven zijn ook geldend tijdens een bruidsreportage. Bij een bruidsreportage ontvangt u wel aanvullende voorwaarden m.b.t. de producten van Leoniefalckfotografie.

Leonie Gorn - Falck